

# SAMARBEJDSAFTALE

FYSIOTERAPI, TRÆNING OG MENTAL SUNDHED V/MAJA WOLF LYTJE

## Tavshedspligt

Som fysioterapeut er jeg underlagt tavshedspligt jf. Sundhedsloven kap. 9 og må derfor ikke videregive fortrolige oplysninger om dig uden dit samtykke. Alt vi taler om til sessionerne, bliver desuden mellem os, medmindre andet er aftalt.

## Journalpligt og CPR-nummer

Grundet min fysioterapeutiske autorisation skal jeg føre journal som sundhedsfaglig dokumentation for de ting, vi laver til sessionerne og relevante emner, vi drøfter.

Din journal opbevares efter gældende retningslinjer i et sikkert system, hvor det kun er mig (MWL), der har adgang. Du kan til hver en tid søge aktindsigt og dermed få udleveret din journal, hvis du f.eks. skal bruge den til en forsikrings sag eller til konsultation ved din læge.

Da sundhedsjournalen er personlig, er det desuden et lovkrav, at den indeholder dit CPR-nummer, som ligeledes opbevares i systemet.

## Sociale medier

Selvom sociale medier fylder en del i min virksomhed til marketing, vil du aldrig blive optaget uden samtykke. I nogle tilfælde vil dele af sessionen blive optaget, men du vil altid blive anonymiseret, hvis ikke andet er aftalt.

Generelle oplysninger om vores sessioner vil kun blive delt med samtykke og anonymiseret.

## Afbud

Sygdom og uforudsete udfordringer kan ske for os alle, og derfor skal du hurtigst muligt kontakte mig, hvis du bliver forhindret i at komme til vores aftalte tidspunkt. Oftest finder vi en løsning.

Generelt gælder, at *afbud mindre end 24 timer før aftalt session faktureres fuld pris.*

## Udeblivelser

Udeblivelser faktureres fuld pris.

## Betaling

Alle sessioner faktureres en måned forud, medmindre andet er aftalt.

## Opsigelse

Hvis du ønsker at opsiges, ændre eller afslutte dit forløb med mig, bedes du give mig besked skriftligt senest den 15. i måneden før den ønskede ændring træder i kraft.

## Forventninger

I forløb hos mig kan du forvente, at din session er planlagt på forhånd, men at der altid kan ændres i programmet ved behov. Sessionen varer omkring 55 minutter med en margin på cirka 5 minutter. Du kan ikke forvente kompensation for tid, hvis du bliver forhindret i at være klar til starttidspunktet.

Under sessioner har du min opmærksomhed og jeg vurderer hele tiden, hvordan belastning og øvelser skal justeres. Din sikkerhed er også mit ansvar og jeg sørger derudover også for at rydde op eller hente udstyr.

